

Collectivités Territoriales

MOTIVER ET FÉDÉRER

VOS COLLABORATEURS



- Comment encourager les membres de votre équipe à donner le meilleur d'eux-mêmes ?
- Qu'est-ce que l'"esprit d'équipe" et comment le bâtir ?
- Comment repenser votre façon de diriger pour créer un environnement de travail à la fois relationnel et orienté vers l'action?
- Comment accroître l'implication de vos collaborateurs ?
- Quelles erreurs devez-vous absolument éviter si vous voulez encadrer valablement votre équipe ?
- Quelle attitude adopter lorsque des personnes de votre équipe sont en conflit ?
- Qu'attend-on de vous lorsque des changements risquent de perturber votre équipe ?

A Paris,
les 6 et 7 décembre 2001

JOURNÉES ANIMÉES PAR

Monsieur Bernard SCHILLES,
Consultant en management.



Centre de Formation et de Conférences
Hémiris Bât A - 115, rue Nicolas Ledoux
Pôle d'Activités d'Aix-en-Provence - 13854 Aix-en-Provence
Tél. : 04 42 24 32 24 - Fax : 04 42 39 45 62

Madame, Monsieur,

Disposer d'un personnel impliqué et enthousiaste est devenu un avantage considérable qui appelle les dirigeants à recentrer leur rôle : **encourager les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes et maintenir une ambiance de travail motivante et productive sont devenus des critères clés de votre succès personnel et du succès économique de votre organisation.**

Or, la rémunération ne suffit plus quand vos collaborateurs remettent en question la notion d'obéissance et supportent de moins en moins le management à sens unique, censeur hiérarchique ou contrôleur de tableaux de bord. Usés par les aléas des directives, les difficultés de compréhension, le repli sur soi, vos collaborateurs manquent d'ardeur : quel cadre n'a pas rêvé d'une équipe qui montrerait plus d'enthousiasme ?!

De plus en plus de collectivités demandent à leurs dirigeants de **motiver et dynamiser leurs équipes** pour répondre à la quête des salariés : avoir un **travail gratifiant effectué avec plaisir**. Considération, souplesse, dialogue sont élevés au rang de vertus cardinales. Il s'agit alors pour vous de passer à l'acte, en utilisant des comportements **authentiquement motivants** qui, bien appliqués, se révèlent extrêmement pertinents et payants pour accroître votre ascendant et l'implication de vos collaborateurs.

Pour vous aider à maîtriser l'ensemble des facteurs favorisant la motivation et l'implication de votre équipe, nous avons organisé à votre attention un **programme de formation pratique et intensif**. Il a pour but de développer vos talents de dirigeant, de vous aider à créer un environnement de travail enthousiasmant, à la fois relationnel et orienté vers l'action, et qui dure... Ce programme est organisé en deux journées :

"BÂTIR UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET IMPLIQUER VOS COLLABORATEURS" :

Cette première journée va vous aider à :

- identifier clairement ce que vous devez faire pour favoriser l'excellence de votre équipe,
- clarifier vos atouts de dirigeant et de coordinateur.

"RÉSOLVRE LES CONFLITS ET GAGNER L'ADHÉSION DE VOTRE ÉQUIPE" :

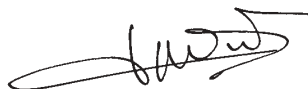
Cette deuxième journée va vous aider à :

- mieux gérer les situations conflictuelles qui peuvent se développer au sein de votre équipe ou avec des membres extérieurs,
- réussir à entraîner votre équipe dans les changements qui vous sont demandés par votre collectivité.

Chaque journée vous permet de définir votre plan d'action concret pour accroître la motivation et l'implication de votre équipe, en fonction de votre contexte spécifique.

Lisez attentivement ce programme et retournez-nous dès à présent votre bulletin d'inscription, pour réserver votre place (le nombre de places est volontairement limité à 20 par journée intensive).

Dans l'attente de vous accueillir très prochainement, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Jean NOGUES
Directeur du CFC



VOTRE INTERVENANT

Bernard SCHILLES

20 ans d'expérience professionnelle dans le secteur des prestations à haute valeur ajoutée (ANDERSEN CONSULTING, HEWLETT PACKARD,...), notamment en tant que : coordinateur de grands comptes, directeur régional, membre du comité de direction.

Membre du réseau international TMS ("Team Management Systems", spécialisé dans l'excellence des équipes et le leadership) et accrédité en tant que consultant TMS.

Auteur de plusieurs articles (Génie Industriel, Enjeux les Echos, Management) relatifs à la performance des dirigeants.

Aujourd'hui, Directeur Associé de CORVALIS, il conseille de grands groupes français et étrangers pour accroître l'efficacité et la cohésion des Equipes de Direction dans des périodes de changements importants. Il assiste aussi les Dirigeants et leurs Managers pour assurer leur succès lors des prises de nouveaux postes et pour conduire des changements dans leurs équipes.



OBJECTIFS

- Instaurer un véritable esprit d'équipe et fidéliser vos meilleurs collaborateurs
- Clarifier vos atouts de dirigeant et préciser les domaines où vous avez besoin de vous améliorer
- Accroître votre capacité à faire jouer les synergies dans votre équipe et à développer un sentiment d'appartenance
- Comprendre les raisons objectives des écueils que vous rencontrez avec votre équipe et la manière de les éviter à l'avenir
- Maîtriser des outils permettant d'accroître la coopération et la motivation dans votre équipe et de la conduire efficacement vers le succès
- Identifier les phénomènes qui engendrent démotivation et contre-productivité afin de les réduire
- Maîtriser les conditions de la création d'un environnement de travail à la fois relationnel et tourné vers l'action

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Membres des Equipes de Direction
- Cadres d'équipes
- Cadres chargés de réussir un projet de changement
- Directeurs des Ressources Humaines
- Responsables du Développement des Cadres Dirigeants
- Chef de bureau
- Chef de services

BÂTIR UN ESPRIT D'ÉQUIPE ET IMPLIQUER VOS COLLABORATEURS

Séminaire intensif d'une journée

8h45 Accueil des participants
et petit déjeuner d'accueil

9h00 COMPRENDRE LES MÉCANISMES QUI RÉGISSENT L'ESPRIT D'ÉQUIPE

- Maîtriser le cycle de vie d'une équipe et anticiper les risques d'implosion
- Les 9 fonctions essentielles assurées par les équipes qui réussissent en milieu professionnel
- Les 10 caractéristiques d'une équipe impliquée

10h45 Pause café

11h00 SAVOIR ACCROÎTRE LA MOTIVATION DE VOTRE ÉQUIPE

- Définir précisément à quoi tient la motivation d'une équipe
- Comprendre les facteurs de motivation sociale
- Manager les 8 profils types présents dans une équipe

12h30 Déjeuner

14h00 ACCROÎTRE VOTRE ASCENDANT SUR VOTRE ÉQUIPE

- Les 12 erreurs fatales à éviter absolument. Savoir diriger "en Toile"
- Un nouvel atout pour assister votre équipe : l'intelligence émotionnelle
- Les 11 compétences de l'excellent coordinateur d'équipe

16h00 Pause café

16h15 DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET ACCROÎTRE L'ENTHOUSIASME

- Les 10 règles de la création d'une ambiance enthousiasmante
- Savoir déléguer à l'équipe son mode de fonctionnement
- 8 recommandations pour vos relations quotidiennes avec votre équipe

17h30 Fin de la journée

- Les participants évaluent leurs pratiques et mettent en œuvre les acquis sur leurs situations réelles, à l'aide de questionnaires d'auto-évaluation et de grilles d'analyse qui leurs sont remises au fur et à mesure du déroulement de la journée.
- Un quizz de vérification des acquis est proposé aux participants en fin de journée.
- "Profil TMS" : cette prestation complémentaire est proposée aux participants qui désirent, après cette journée, faire un point approfondi sur leurs capacités de travail en équipe (ceci est une option par rapport à cette journée).

RÉSOUTRE LES CONFLITS ET GAGNER L'ADHÉSION DE VOTRE ÉQUIPE

Séminaire intensif d'une journée

8h45 Accueil des participants
et petit déjeuner d'accueil

9h00 LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE LA GESTION D'UN CONFLIT

- Vous situer parmi les 6 attitudes possibles en présence d'un conflit
- Connaître les 10 conditions de la résolution d'un conflit
- Anticiper et prévenir les conflits dans votre équipe

10h45 Pause café

11h00 INTERVENIR DANS UN CONFLIT ENTRE COLLABORATEURS

- Éviter les 12 erreurs du dirigeant confronté à un conflit dans son équipe
- Les 4 étapes clés de votre intervention dans un conflit
- Les 5 points à vérifier avant d'intervenir

12h30 Déjeuner

14h00 VOUS PRÉPARER À ENTRAÎNER VOTRE ÉQUIPE DANS UN CHANGEMENT

- Savoir évaluer vos 12 risques avant de vous lancer
- Les 10 pièges qui décrédibilisent le management
- Agir sur les 3 niveaux mis en jeu lors d'un changement

16h00 Pause café

16h15 RÉUSSIR VOTRE RÔLE DE "LEADER" À L'OCCASION D'UN CHANGEMENT

- Maîtriser les 3 impacts d'un changement non désiré
- Composer avec les 3 attitudes typiques des membres de votre équipe
- 7 moyens vous permettant de rallier votre équipe et développer des supporters

17h30 Fin de la journée

- Les participants évaluent leurs pratiques et mettent en œuvre les acquis sur leurs situations réelles, à l'aide de questionnaires d'auto-évaluation et de grilles d'analyse qui leurs sont remises au fur et à mesure du déroulement de la journée.
- Un quizz de vérification des acquis est proposé aux participants en fin de journée.
- "Coordinateur TMS" : ce questionnaire est proposé aux participants qui désirent faire un point approfondi sur leurs capacités de coordinateur d'équipe (ceci est une option par rapport à cette journée).

Collectivités Territoriales : MOTIVER ET FÉDÉRER VOS COLLABORATEURS

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

PARIS : les 6 et 7 décembre 2001

Pour vous inscrire :

- téléphonez au service réservation au : 04 42 24 32 24
- télécopiez ce formulaire au : 04 42 39 45 62
- adressez le à : CFC, 115 rue Nicolas Ledoux
13854 Aix-en-Provence Cedex 3
- par E.MAIL : ins@cfc.fr

Inscrivez-vous en précisant la session choisie.

Société

NomPrénom

ServiceFonction

Adresse

Tél.....Fax.....

E-mail

Nom du responsable de formation (pour suivi du dossier) :

..... Tél.....

E-mail

Activité de la Société

Effectif à l'adresse 10 50 100
 200 500 1000

Le(s) soussigné(s) accepte(nt) les conditions d'inscription ci-dessus.

Date :

Cachet et signature :



Centre de Formation et de Conférences
Hémiris Bât A - 115, rue Nicolas Ledoux
Pôle d'Activités d'Aix-en-Provence - 13854 Aix-en-Provence
Tél. : 04 42 24 32 24 - Fax : 04 42 39 45 62

GARANTIE DE QUALITÉ : La qualité de nos formations et l'expertise de nos enseignants vous garantissent si nous manquons à nos engagements le remboursement intégral de vos frais de participation sur simple demande au cours de la première demi-journée de la session.

N° de déclaration d'organisme de formation : 93 130621913.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

FRAIS DE PARTICIPATION

Formation :

2 jours : 1379,60 € H.T. (9049,57 F H.T.)
soit 1650 € T.T.C. (10823,29 F T.T.C.)

Ils comprennent : la formation, le dossier regroupant les supports de travail, le café d'accueil, les pauses, le déjeuner.

Une convention de formation simplifiée vous sera envoyée dès réception de votre inscription.

Les droits d'inscription devront être effectués avant la formation ou, pour les administrations, par une lettre valant commande.

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme si malgré tous leurs efforts les circonstances les y obligent.

VOUS POUVEZ PAYER SOIT

1- Par virement à notre banque :

SOCIETE GENERALE,
compte n° 30003 00020 00020064501 78

libellé au nom de CFC avec la date, le sujet de la formation et le nom du participant.

2- Par chèque à l'ordre de CFC,
avec la mention

« Coaching » au dos du chèque.

ANNULATIONS

Elles doivent nous être communiquées par écrit.

Pour toute annulation reçue avant les 15 jours précédant la formation, les frais seront de 10% du montant de l'inscription. Après cette limite, les frais de participation sont dus en totalité, néanmoins les participants pourront se faire remplacer.

HORAIRES

8h45 - 17h30

LIEU DE FORMATION

Les 6 et 7 décembre 2001
à l'Hôtel LUTETIA
45 boulevard Raspail 75006 Paris
Tél. 01 49 54 46 46
Métro : Sèvres-Babylone